

## **Política de privacidad – Plataforma MSC Rewards**

### **1. Objetivo de la política:**

En MSC Rewards (plataforma de fidelización del Grupo Mercantil Santa Cruz, administrada por SOGEMSA S.A.), nos comprometemos a proteger tu información personal mediante altos estándares de seguridad. Esta política de privacidad establece los términos bajo los cuales recopilamos, utilizamos y protegemos tus datos al utilizar nuestra aplicación.

Esta política podrá ser actualizada periódicamente; cualquier cambio relevante será notificado a todos los usuarios activos a través de la aplicación y por correo electrónico.

### **2. Alcance:**

**Qué es MSC Rewards:** Es una plataforma de fidelización que te permite la acumulación de puntos generados a través de tus acciones realizadas en las empresas del grupo Mercantil Santa Cruz. Estos puntos pueden ser canjeados por:

- Productos y servicios
- Cashback a conversión de dinero\*
- Acumulación grupal entre usuarios

#### **\*Funcionalidad sujeta a modificaciones**

Esta política de privacidad aplica a todos los usuarios, tanto activos como inactivos, de nuestra aplicación.

Se considerará usuario inactivo a aquel cliente cuyo acceso y/o uso de la plataforma MSC Rewards haya sido temporalmente suspendido por la empresa administradora, como consecuencia de la verificación de alguna de las siguientes situaciones debidamente comprobadas:

- Utilización de puntos para fines ilícitos, conforme a la legislación vigente.
- Manipulación de la aplicación con el propósito de obtener beneficios no contemplados en las funcionalidades legítimas del programa.
- A solicitud de alguna empresa acumuladora, cuando se identifique que el cliente ha incurrido en infracciones o incumplimientos a las políticas internas o normativas vigentes de dicha empresa, debidamente fundamentadas y comunicadas a la administradora del programa.

La condición de usuario inactivo será notificada al cliente por los canales oficiales y podrá ser revertida una vez subsanada la situación que dio origen a la suspensión, conforme a los procedimientos internos establecidos.

### **3. Información recopilada:**

Al momento de iniciar sesión en MSC Rewards, te solicitaremos la siguiente información para tu registro:

- **Identificación:** Nombre completo y documento de identidad
- **Contacto:** Correo electrónico y celular
- **Perfil:** Avatar / Foto

### **Datos adicionales:**

Adicionalmente a la información de registro, al crear un usuario en MSC Rewards y con la finalidad de optimizar tu experiencia como usuario y brindarte promociones personalizadas, realizamos la recopilación automática de la siguiente información:

- **Geolocalización:** tu ubicación será compartida con la aplicación durante el uso para darte promociones personalizadas.
- **Cookies:** Con la finalidad de analizar el rendimiento de la aplicación y detectar problemas de uso.

### **4. Permisos necesarios:**

Para poder utilizar la aplicación MSC Rewards, solicitaremos los siguientes permisos que son necesarios para su correcto funcionamiento:

- **Cámara fotográfica:** Para escaneo de QR al momento del canje de puntos.
- **Almacenamiento:** Acceder a QRs guardados en tu galería.

### **5. Protección y uso de datos**

Tus datos están protegidos y no serán compartidos con terceros ajenos al Grupo Mercantil Santa Cruz. Están sujetos a estrictos compromisos de confidencialidad y a las medidas de seguridad exigidas por la normativa boliviana vigente.

- Para empresas del grupo Mercantil Santa Cruz: para validar la acumulación y asignación correcta de puntos.
- Para envío de promociones
- Para identificar fallas y mejoramiento del rendimiento de la aplicación
- Para cumplir con regulaciones cuando el ente competente lo requiera.

### **6. Contacto**

Si deseas más información sobre los servicios de MSC Rewards o sobre este documento puedes contactarte con:

- Correo: [consultas@mscrewards.com](mailto:consultas@mscrewards.com)

Canales oficiales verificados:

- Pag web: <https://mscrewards.com/>
- Facebook: <https://www.facebook.com/rewardsmcsc/>
- Instagram: <https://www.instagram.com/mscrewards/>

## **7. Actualizaciones**

Realizamos la verificación de esta versión de manera periódica. Este documento está sujeto a modificación en base a cambios que susciten en la aplicación.

Versión: 1.0