

## **Términos y condiciones – MSC Rewards:**

### **Aceptación del servicio:**

Al registrarte en la aplicación MSC Rewards, aceptas expresamente estos Términos y condiciones, así como nuestra [Política de Privacidad](#), integrándote al Programa de Fidelización del Grupo Mercantil Santa Cruz. Declaras ser titular de los datos proporcionados (nombre, CI, email, teléfono) y reconoces que el servicio te permite acumular puntos en establecimientos del Grupo para canjearlos por productos, servicios, *Cashback* (sujeto a modificaciones) o transferencias entre usuarios.

Autorizas la incorporación o modificación automática de nuevas funcionalidades y aceptas que el uso continuado de la aplicación tras dichas actualizaciones implica tu consentimiento. Todas las transacciones se consideran firmes y bajo tu responsabilidad, conforme al **reglamento de uso de la aplicación MSC Rewards**. No obstante, ponemos a tu disposición canales de atención para resolver cualquier duda o incidencia que pudiera presentarse.

Adicionalmente, reconoces que el servicio te permite\*:

- Acumular puntos en establecimientos del Grupo mediante compras o actividades validadas
- Transferir puntos a otros usuarios registrados
- Crear grupos de acumulación para unir puntos con familiares/amigos y alcanzar recompensas conjuntas
- Canjear puntos por productos físicos/digitales, servicios exclusivos o *Cashback* (conversión a dinero sujeta a cambios con 30 días de anticipación)

**\*Sujetos a modificación.**

### **Obligaciones y limitaciones:**

Eres responsable de: (1) mantener la confidencialidad de tus credenciales y notificar accesos no autorizados a; (2) usar métodos de autenticación biométrica bajo tu riesgo. Los puntos expiran tras el periodo autorizado dentro del reglamento autorizado por el ente regulador publicado en la aplicación y página web de MSC Rewards y no tienen valor monetario externo. Autorizas el tratamiento de tus datos según la Política de Privacidad, incluyendo geolocalización para promociones y acceso a cámara/archivos para QR.